

## Saknar licenser till verktyg i Skolon

Skolon Support - 2023-07-05 - Vanliga frågor

<input type="checkbox"/> Elev	<input type="checkbox"/> Lärare	<input checked="" type="checkbox"/> Administratör
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------------------

Om du är administratör i Skolon och inte hittar dina licenser i verktygshanteringen i Skolon kan det bero på att...

### **Dina licenser har ännu inte levererats**

De flesta licenserna skapas upp automatiskt efter att du beställt dem från vårt bibliotek, men i vissa fall kan leverantören behöva göra en manuell handpåläggning för att du ska hitta dina licenser i Skolon - detta framgår på produkterna i varukorgen innan du checkar ut den. Detta ska inte ta mer än 5 arbetsdagar, och när licenserna finns tillgängliga i Skolon ska du som administratör få en notis från Skolon.

Om du väntat mer än 5 arbetsdagar på leverans av dina licenser, kontakta oss via [följande formulär](#) - glöm inte att uppge ditt ordernummer!

### **Du har beställt ett externt verktyg**

De flesta verktygen som du hittar i biblioteket är integrerade till Skolon, vilket innebär att licenser levereras direkt i plattformen. I biblioteket kan du hitta ett fåtal verktyg som ännu inte är helt integrerade till plattformen och som därför leveras externt, dvs utanför Skolonplattformen.

Läs mer om hur extern leverans i Skolon fungerar på artikeln "Extern leverans av verktyg"

### **Du har inte beställt licenserna från Skolons bibliotek**

Om du inte har beställt licenserna från Skolons bibliotek, utan från en annan återförsäljare eller direkt från leverantören krävs manuell hantering från leverantören. I dessa fall kan inte licenserna alltid levereras direkt.

Läs mer om detta på artikeln "[Leverans vid beställning från tredjepart](#)".