



[Knowledgebase](#) > [För vårdnadshavare](#) > [Problem att logga in till Skolon Guardians](#)

Problem att logga in till Skolon Guardians

Clara Hardarsson - 2025-08-29 - [För vårdnadshavare](#)

Har du som vårdnadshavare problem att logga in i appen? Här har vi listat de vanliga anledningarna till inloggningsproblem samt vad du som vårdnadshavare bör göra:

Huvudmannen har inte aktiverat Skolon Guardians på barnets skola

Om inte skolan har tjänsten Skolon Guardians ännu kan det hjälpa om det kommer fler önskemål från vårdnadshavare om att aktivera tjänsten.

Kontakta ditt barns skola och informera dem om att ni inte kan logga in. De kan då kontakta huvudmannen som kan felsöka och se om Skolon Guardians är aktiverat

Det har inte skapats något konto för vårdnadshavaren - fel vid insynkning

Om ni vet att ert barns skola har Skolon Guardians aktiverat men ni fortfarande inte kan logga in ska ni kontakta [Skolons Support](#) så att vi kan felsöka varför ni som vårdnadshavare inte har blivit insynskade korrekt.

