

Vanlige frågor om personoppgiftshandtering og Privacy Shield

Skolon Support - 2024-09-24 - Hjelp og support

Hur säkerställer Skolon at våre underbitråden oppfyller sikkerhetskraven enligt Dataskyddsförordningen?

Skolon ställer höga krav på sine underbitråden och deras behandling av personoppgifter. Underbitrådenas åtaganden gentemot Skolon, såvitt avser behandling av personoppgifter, regleras i personoppgiftsbitrædesavtal vilka är utformade i enlighet med kraven i GDPR:s Artikel 28, vilket bl.a. inkluderar krav på underbitrådet at vidta tekniska og organisatoriska åtgärder nødvendige for å sikre en passende sikkerhetsnivå i enlighet med kraven i Artikel 32. Skolon anvender ett fåtal, nøyaktig utvalde underbitråden som alle er internasjonelt erkjente, velrenommerede foretak med høye standarder vad gäller sikkerhet og integritet. Flere av våre underbitråden er sertifiserte med t.ex. ISO/IEC 27001, 27017, 27018 og/eller SOC 1/2/3.

Hur säkerställer Skolon at ingen personoppgifter kommer at behandles från samtlige underbitrådens USA-baserte funksjoner?

Behandling og lagring av personoppgifter som hanteras av USA-baserte underbitråden till Skolon sker på servere plasserte innen EU*. Våre underbitråden eger ikke rett at overføre personoppgifter till lande utenfor EU/EES annet en i strikte unntaksfall, t.ex. i den utstrækning det er absolut nødvendigt for at ett underbitråde ska kunne levere sine tjenester, eller som ett resultat av en tvingende begjæring från myndighet eller domstol. Vid overføring av personoppgifter till ett tredje land, t.ex. USA, anvendes alltid passende skyddsåtgärder (foretrædesvis standardavtalsklausuler) i enlighet med kraven i GDPR:s Artikler 44-50.

** Forutom The Rocket Science Group, leverantør av tjensten Mailchimp.*

Hur säkerställer Skolon at de underbitråden som lagrer personoppgifter i USA oppfyller sikkerhetskraven enligt Dataskyddsförordningen?

Skolon ställer samma höga krav på sine underbitråden oavsett var dessa er baserte og var personoppgifterne lagres. Åven om ett underbitråde lagrer personoppgifter i USA, er GDPR tillegelig og forordningens krav og regler gjelder.

Underbitrådenas åtaganden gentemot Skolon, såvitt avser behandling av personoppgifter, regleras i personoppgiftsbitrædesavtal vilka är utformade i enlighet med kraven i GDPR:s Artikel 28, hvilket bl.a. inkluderar krav på underbitrådet at vidta tekniska og organisatoriska åtgärder nødvendige for å sikre en passende sikkerhetsnivå i enlighet med

kraven i Artikel 32. Skolon använder ett fåtal, noggrant utvalda underbiträden som alla är internationellt erkända, välrenommerade företag med höga standarder vad gäller säkerhet och integritet.

Överföring av personuppgifter från EU till USA sker med stöd av s.k. standardavtalsklausuler ("standard contractual clauses"). Det är sedan avgörandet i det s.k. Schrems II-målet inte längre tillåtet att med stöd av Privacy Shield överföra personuppgifter till USA. I samma mål framhölls emellertid att överföring med stöd av standardavtalsklausuler i regel medför en tillfredsställande nivå av skydd, och standardavtalsklausuler anses vara en lämplig skyddsåtgärd enligt Artikel 46.2 (c). Skolon har därför träffat tilläggsavtal innehållande standardavtalsklausuler med samtliga underbiträden hos vilka överföring/behandling av personuppgifter sker i USA.

EU-domstolen uttalade i Schrems II-målet att standardavtalsklausuler i vissa fall kan behöva kompletteras med ytterligare skyddsåtgärder, om det behövs för att kunna säkerställa en tillfredsställande nivå av säkerhet. Domstolen specificerade emellertid inte närmare vilka sådana ytterligare skyddsåtgärder skulle kunna vara. Skolon avvaktar och inväntar vidare vägledning från Europeiska Dataskyddsstyrelsen (EDPB) och agerar därefter.

Om du har fler frågor eller funderingar kring hur Skolon behandlar personuppgifter, vänligen kontakta oss på support@skolon.com