

## Support och stödmaterial

Ulf Kronsell - 2024-08-26 - Översikt

Vi på Skolon vill att ni som användare ska komma igång enkelt och smidigt med ert användande av plattformen. Nedan har vi därför plockat ihop våra bästa källor till kunskap om plattformen. Varelse du behöver hjälp från vårt supportteam, en video-guide eller inspiration, så är vi här för att hjälpa och guida dig.

### Skolon Academy

Genom Skolon Academy kan du som användare kostnadsfritt ta del av våra digitala kurser när det passar dig. Ett tips är att kika in då och då eftersom vi kontinuerligt uppdaterar materialet.

Läs mer om Skolon Academy på följande supportartikel

[Skolon Academy](#)

### Supportportal

Om du behöver komma i kontakt med vårt supportteam kan du enkelt nå dem på [följande formulär](#).

### Events och utbildning

Vi på Skolon älskar att prata om skolans digitalisering och arrangerar både webinarer, utbildningar och deltar på olika events runt om i landet. Vi lägger löpande upp information om webinarer och andra events på sidan:

[Skolon Events](#)

### Teknisk guidning

Skolon har i dagsläget ett stort antal integrationer som alla syftar till att göra det så enkelt och smidigt som möjligt för er att nå plattformen och era digitala lärverktyg.

## Integrationer

För att underlätta för er att upprätta den tekniska specifikation som ni behöver för att kunna komma igång med Skolon har vi samlat all information som ni behöver här:

[Skolons integrationer](#)

## **Google Workspace for Education eller Microsoft Teams**

Vare sig ni använder Google Workspace for Education eller Microsoft Teams så kan ni enkelt nå Skolon-plattformen. Läs mer om hur ni får tillgång till Skolon via Google eller Teams här:

[Google Workspace for Education](#)

[Microsoft Teams](#)

### **Driftstatus**

På <https://status.skolon.com/> kan du när som helst se vår driftstatus för plattformen. Har du några följdfrågor på driften är du självklart välkommen att höra av dig till vårt [support](#).

### **Bilagor**

- [supportcenter.PNG \(160.37 KB\)](#)
- [support\\_b.png \(116.95 KB\)](#)